

# Curriculum Vitae di **MANUELA LEDDA**

---

*Data e luogo di nascita:* 17 Aprile 1973 – Cagliari  
*Residenza e Domicilio:* Via Leonardo Da Vinci 313 • 90135 Palermo (PA)  
*Telefono:* 339.4988199 – 091.6163367  
*Patente:* categoria A e B  
*E-mail:* [manuela.ledda@gmail.com](mailto:manuela.ledda@gmail.com)

---

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

### **POLITICHE PUBBLICHE PER LO SVILUPPO E SERVIZI PER IL LAVORO**

#### ***Esperto di politiche attive del lavoro – Operatore Interventi***

*Ottobre 2021 – in corso* *Anpal servizi spa Via Marchese di Villabianca 98 Palermo*

Assistenza tecnica alle Regioni per rafforzare il ruolo di regia dei Centri per l'impiego nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza - ex art. 12, comma 3, D.L. 4/2019 convertito in Legge 26/2019 – secondo gli obiettivi da realizzare in affiancamento agli operatori dei Centri per l'impiego o in attività diretta nei confronti dei beneficiari di RdC

Erogare i servizi per l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati/vulnerabili

Rafforzare i servizi alle imprese e lo scouting delle opportunità occupazionali, in raccordo con l'ANPAL  
Migliorare l'organizzazione dei servizi e sviluppare le competenze degli operatori

#### ***Tecnico dei servizi per il Lavoro - Navigator***

*Agosto 2019 – Settembre 2021* *Anpal Servizi spa Via Marchese di Villabianca 98 Palermo*

Affiancamento e supporto agli operatori dei Centri per l'impiego nelle diverse fasi previste dal Reddito di cittadinanza, al fine di garantire uniformità del servizio nel rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)

Affiancamento e supporto agli operatori dei Centri per l'impiego per l'assistenza personalizzata ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza, garantendo il processo previsto dalla Legge e dalla Convenzione

Affiancamento e supporto agli operatori dei Centri per l'impiego per il raccordo con: il sistema delle imprese, le strutture di istruzione e formazione per il Patto di formazione, i Comuni per il Patto di inclusione e ogni ulteriore attore del mercato del lavoro a livello locale e regionale

#### ***Consulente Esperto di politiche attive del lavoro e della transizione scuola - lavoro***

*Novembre 2015 – Luglio 2017* *Anpal Servizi spa Via Marchese di Villabianca 98 Palermo*

Assistenza Tecnica a Istituti Superiori di 2° su transizione scuola lavoro e sistema duale (organizzazione, trasferimento modelli e strumenti). Promozione e assistenza all'apprendistato di III livello e tirocini extracurricolari agli Istituti Superiori e Atenei e loro imprese stakeholders. Supporto agli Istituti Superiori e Atenei al potenziamento e miglioramento dei servizi di placement. Formazione sull'orientamento al lavoro agli operatori dei placement degli Istituti Superiori e Atenei e attività di supervisione nell'erogazione dell'orientamento specialistico. Gestione delle richieste delle imprese agli atenei circa l'accesso ai bandi legati all'apprendistato, all'assunzione di dottori di ricerca, all'assunzione di NEET tramite la Misura 3 di Garanzia Giovani. Erogazione di servizi individuali ai target previsti dalla Garanzia Giovani con particolare riferimento alle attività di: accesso alla garanzia giovani (presa in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa), orientamento specialistico o di secondo livello

## **Consulente Esperto di politiche attive del lavoro**

Marzo 2014 – Marzo 2016

Italia Lavoro spa Via Marchese di Villabianca 98 Palermo

Assistenza ai CPI e agli operatori pubblici e privati che operano nel mercato del lavoro finalizzata all'attivazione di servizi/sportelli per la ri-collocazione di giovani inoccupati e disoccupati e per l'erogazione di servizi finalizzati alla ricollocazione di lavoratori coinvolti da crisi aziendali e occupazionali, percettori e non di ammortizzatori sociali. Progettazione degli sportelli/servizi; supporto alla pianificazione delle attività; supporto alla trasferimento di metodologie e strumenti per la ricollocazione dei giovani, supporto on the job agli operatori nella erogazione dei servizi di ricollocazione rivolti al target; dei servizi finalizzati a coinvolgere le imprese, promuovere i profili e promuovere gli incentivi a supporto della ri-collocazione dei target; supporto alla creazione e gestione di relazioni più strutturate e frequenti con i soggetti locali del mercato del lavoro. Supporto ai referenti delle amministrazioni territoriali nella gestione delle procedure di assegnazione dei contributi all'inserimento, per la ricollocazione dei lavoratori target.

## **FORMAZIONE e CONDUZIONE DI GRUPPI**

### **Formatore in ambito Formazione Professionale**

Maggio 2008 – Dicembre 2010

IRES, EAP Fedarcom, CESAM, Associazione FAE (Palermo)

Docenze di: Bilancio di competenze, Spendibilità della Professione, Nozioni di Medicina e Riabilitazione, Geriatria e Patologie dell'Handicap, Comunicazione e Tecniche di vendita, Informatica (office 2000), Orientamento e bilancio di competenze, Tecniche di Ricerca attiva del lavoro

### **Formatore in ambito scolastico**

Dal 2003 – ad Oggi

Direzione Didattica Statale G. Costa (Palermo), IPSSAR Pietro Piazza (Palermo), Associazione Insegnanti Chimici (AIC), ITIS V.E. III, Associazione PsyNet, Scuola Media Inferiore C. Wojtyla

Conduzione di gruppi di adulti, adolescenti e bambini presso istituti e scuole in diversi progetti finanziati. Argomenti e ambiti di intervento: tecniche di comunicazione efficace, nuovi approcci e tecnologie didattiche innovative, la comunicazione genitori/figli, empowerment delle relazioni sociali e affettive di minori a rischio, ricerca attiva del lavoro e mercato del lavoro in sicilia, metodi e tecniche di progettazione sociale e comunitaria, gestione di progetti complessi di e-learning

### **Docente e tutor aziendale**

Ottobre 2003 – Giugno 2006

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo

Docenze e tutoraggio di Informatica per dipendenti aziendali (amministrativi e sanitari): Sistemi operativi Windows 2000 e XP, Applicativi Suite Office XP

### **Docente Universitario a contratto**

A.A. 2003-2004, 2004-2005,  
2005-2006, 2006-2007, 2007-2008

Università degli Studi di Palermo

Docente a contratto nei corsi di Laurea in Servizio Sociale, Infermieristica, Ostetricia, e nel Master Universitario di I Livello "Management infermieristico per le funzioni di coordinamento".

Materie: Psicologia Sociale, Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, Pedagogia generale e sociale, Psicometria

## **PROGETTAZIONE COMUNITARIA e FUND RAISING**

### **Analista e Progettista per Bandi (Fondo Sociale Europeo – APQ Accordo Programma Quadro - POR)**

*Dal 2004 al 2015*

*Psynet, Se.G.Im, Ecoform, Associazione FAE, Co.Ri.Bi.A., IRES*

Progettazione di interventi di tipo psico-sociale e formativo per bandi pubblici europei e regionali:

*Assessorato Regionale della famiglia, delle politiche sociali e delle autonomie locali: Bando APQ “Giovani protagonisti di sé e del territorio”*

*Assessorato Regionale del lavoro, della previdenza sociale, della formazione professionale e dell'emigrazione - Dipartimento Regionale formazione professionale:*

Programma Operativo Obiettivo convergenza 2007-2013, Fondo Sociale Europeo, Regione Siciliana asse II Occupabilità

- Avviso pubblico n.6 del 26.05.2009 per l'occupabilità nel settore dell'artigianato grazie al recupero e alla valorizzazione degli “antichi mestieri”

- Avviso pubblico n.7 del 26.05.2009 per la realizzazione di percorsi integrati per sostenere l'occupabilità di inoccupati e disoccupati

Avviso Pubblico n.8 del 26.05.09 per la formulazione di interventi formativi per lo sviluppo dei saperi e delle competenze

Avviso pubblico n. 2 del 9.02.2010 *Avviso per la chiamata di progetti a valere sulla linea d'Azione 1.1. Azioni di orientamento al lavoro rivolte ai giovani al termine del percorso scolastico – Orientamento al lavoro - Sportelli Scuola/Lavoro*

*Gente di Mare*

Progettazione di interventi in ambito psico-sociale, percorsi di orientamento scolastico-professionale, percorsi formativi, sportelli e servizi di informazione e counseling psicologico, centri aggregativi. Progettazione e ammissione di quattro percorsi di formazione per il Catalogo dell'offerta formativa regionale Avviso n. 2 del 18 marzo 2008 per la costituzione della sezione dedicata alla formazione continua: La gestione del personale in azienda; Formatori aziendali esperti in out-door training; Formazione su ERP e.solver; Formatori aziendali

Avviso n. 1 del 20 Maggio 2011 -Assessorato della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro

Per la realizzazione di progetti volti all'inclusione socio-lavorativa di soggetti in condizione di disagio ed esclusione sociale - Programma operativo regionale - obiettivo convergenza – Fondo sociale europeo 2007/2013 - Asse III - Inclusione sociale.

### **Progettista, Tutor e coordinatore percorsi E-learning (FaD – Formazione a Distanza)**

*Febbraio 2004 – Giugno 2005*

*Università degli Studi di Palermo; Co.Ri.Bi.A – SIAS (Palermo)*

*Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo*

Progettazione editoriale e tutoraggio di 3 insegnamenti in modalità on-line per l'Università di Palermo.

Tutor e Manager Coordinatore di Formazione a Distanza: Gestione del "Progetto Nazionale di Sperimentazione e-learning nelle Aziende Sanitarie" di Fiaso e Federsanità finanziato dal Ministero della Sanità.

Gestione piattaforma ELEA Myelearning (Docent). Tutoraggio a distanza di 230 utenti del Progetto per l'AOUP.

Coordinamento e gestione piattaforma percorso di formazione a distanza per medici nel master “Alimentazione e Stili di vita”

## **CONSULENZA PSICOLOGICA, PSICODIAGNOSI E PSICOTERAPIA**

### **Psicologa/Operatrice specializzata assistenza minori disabili**

*Gennaio 2018-Aprile 2018*

*Istituto Comprensivo Mantegna – Bonanno Via Bologni, 4 – Palermo – Comune di Palermo*

Assistenza minore disabile iscritta al 2° anno della scuola primaria allo scopo di favorirne l'autonomia e la comunicazione personale e migliorarne l'apprendimento, la vita di relazione e l'integrazione scolastica. Potenziamento delle azioni previste dal PEI per il raggiungimento degli obiettivi di autonomia, comunicazione e integrazione.

**Psicologa/Psicoterapeuta**

Giugno 2016 – Gennaio 2017

ASP Enna c/o Ospedale Umberto I di Enna – U.O.C Oncologia Medica

Attività libero professionale di Psicologa afferente a compiti e linea di attività del progetto PSN 2012 n.10.1 “riabilitazione psicologica nei reparti critici”: colloqui di supporto psicologico, terapie e interventi psico-educazionali con pazienti e parenti del reparto Oncologia dell’Ospedale Umberto I di Enna

**Psicologa/Psicoterapeuta**

Da Marzo 2007

Studio Privato - Via Leonardo da Vinci 313, Palermo

Attività clinica privata, trattamenti individuali e di gruppo

**Psicoterapeuta in formazione**

Da Maggio 2006 – Ottobre 2009

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" di Palermo – Dipartimento di psichiatria e neurologia

Tirocinio di 100 ore l’anno per la scuola di specializzazione in psicoterapia di gruppo. Tutor Prof. D. La Barbera: psicodiagnosi, consulenza psicologica, colloqui di sostegno e psicoterapia

**Psicologa per progetti socio sanitari**

Anni 2005-2007

Associazione PsyNet – Associazione Area Solidale - Co.Ri.Bi.A. in convenzione con il Comune di Palermo

Progettazione e Coordinamento del Progetto “Sostegno alla genitorialità e minori a rischio” e “Riabilitazione Nutrizionale di adolescenti obesi”

Attività svolte: colloqui di sostegno, gruppi di discussione con adolescenti, laboratori sulla genitorialità, coordinamento risorse, rapporti con la rete territoriale dei servizi; incontri di educazione alla salute con le scuole coinvolte nel progetto, incontri e colloqui individuali e di gruppo con gli *adolescenti* coinvolti nel progetto, rilevazione dati, sostegno e counseling degli adolescenti coinvolti.

**CONSULENZA RISORSE UMANE, COMUNICAZIONE E MARKETING****Selezionatrice**

Luglio 2008

IRES Formazione (Palermo)

Commissario alle selezioni per l’ammissione al Corso di formazione professionale (L.R. 24/76) “Assistenti all’infanzia”

**Sales and Hospitality Manager**

Ottobre 2006 - Dicembre 2007

I.C.E.I. srl Via Alloro, 36 Palermo

Responsabile dello start up della struttura ricettiva per turisti “Palazzo Prestipino”: sviluppo sito web, pianificazione pubblicità e marketing, promozione e vendita, pubbliche relazioni.

**Operatrice di Sportello Informativo**

Gennaio 2006 – Giugno 2006

Associazione Panormus Area – Palermo

Operatrice dello sportello di orientamento scolastico-professionale e consulenza relativa alle misure alternative alle pene detentive, rivolto agli iscritti dell’Associazione e loro familiari

**Selezionatrice**

Febbraio 2005

Università degli Studi di Palermo

Somministrazione e valutazione di una batteria di test psico-attitudinali, prove dinamiche di gruppo, colloqui individuali, ai candidati per il Master di I Livello “Tutela della salute in campo bio-alimentare”

### **Consulente**

Marzo 2003 – Dicembre 2003 *APRI S.p.A.(Roma)*

Consulente Area "Comunicazione e Informazione" nel progetto "Drop-out" del PON - Sicurezza per lo sviluppo del mezzogiorno d'Italia 2000-2006 -, Asse II Misura 3, "Risorse umane per la diffusione della legalità", Ministero degli Interni, Direzione Generale dei Servizi Civili

### **Assistente al Responsabile della formazione**

Novembre 2000 – Giugno 2001 *Sistema Moda Italia (Milano)*

Gestione e coordinamento dei progetti formativi delle aziende associate.  
Analisi e ricerca profili professionali del settore tessile.

### **Tutor tirocinio e Career Counseling**

Aprile 2000 - Ottobre 2000 *Sistema Moda Italia (Milano)*

Assistenza al coordinatore didattico e tutor tirocinio formativo del corso IFTS (Istruzione formazione tecnica integrata) "Esperti in comunicazione e rapporti con il pubblico nei luoghi di distribuzione della moda": lezioni e colloqui di orientamento, coordinamento e gestione dei tirocini.

## **ESPERIENZE NELLA GDO E NELLA VENDITA**

### **Addetta vendita**

Da ottobre 2001 – Agosto 2002 *La Rinascente (Palermo)*

Addetta alla vendita part-time nel reparto abbigliamento per bambini

### **Assistente di negozio**

Ottobre 1998 – Gennaio 2000 *BlockBuster Italia S.p.A. (Milano)*

Addetta alla vendita e assistente presso negozio di Via San Marco

### **Commessa**

1993 - 1998 *Daunen step, Avirex*

Commessa presso box all'interno della Rinascente Duomo di Milano (periodi estivi, sostituzioni per malattia o maternità)

---

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dicembre 2005 – Dicembre 2009	I.T.E.R. Istituto Terapeutico Romano	Roma
<b>PSICOTERAPEUTA</b>	<b>Scuola di Specializzazione in Psicoterapia di Gruppo (Modello gruppoanalitico)</b>	
Dicembre 2005- Settembre 2007	I.T.E.R. Istituto Terapeutico Romano	Roma
<b>PSICODIAGNOSTA</b>	<b>Corso di formazione in psicodiagnostica e psicologia clinica</b>	
Gennaio-Luglio 2005	Ospedale Buccheri La Ferla – Fatebenefratelli	Palermo
	<b>Corso di perfezionamento in psicodiagnosi</b>	
Marzo-Ottobre 2003	ITD (Istituto Tecnologie Didattiche) - CNR	Palermo
	<b>Corso di alta specializzazione "Esperti in processi formativi a distanza di qualità"</b>	
Aprile 2003	Università degli Studi di Palermo	Palermo
<b>PSICOLOGA</b>	<b>Abilitata alla professione di psicologa</b>	
Marzo 2002-Gennaio 2003	AIF - Associazione Italiana Formatori	Palermo

### ***COMPETENZE INFORMATICHE***

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft ed Apple (;  
Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office e OpenOffice;  
Ampia conoscenza della rete internet e della sicurezza informatica con discrete competenze anche nella creazione, pubblicazione e gestione di siti web;  
Ottima conoscenza delle piattaforme di Formazione a distanza: Docent, WebCT, Atutor, e di numerose Piattaforme Open Source  
Ottima conoscenza e utilizzo esperto dei principali siti e strumenti di social network (Facebook, Twitter, Instagram,

---

### ***COMPETENZE LINGUE STRANIERE***

**Buona** conoscenza della lingua **INGLESE** letta, scritta e parlata.

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003

Palermo, 03/12/2021

Firma

